

ПРАВИЛА ПРОВЕДЕНИЯ СТИМУЛИРУЮЩЕГО МЕРОПРИЯТИЯ

«Тонна пива»

ВОРОНЕЖ

2025 год

1. Общие положения.

1.1. Стимулирующее мероприятие под названием «Тонна пива» (далее – «Акция») проводится с целью формирования и увеличения лояльности Участников Акции к бонусной программе сети магазинов «Разливной Рай», размещенной на Сайте в сети Интернет по электронному адресу: www.kegavrn.ru.

1.2. Акция проводится Организатором на территории Российской Федерации, регламентируется действующим законодательством Российской Федерации, не является лотереей или иным основанным на риске мероприятием и не связана с внесением платы Участниками.

1.3. Принимая участие в Акции путем предъявления бонусной карты сети магазинов «Разливной Рай» при покупке продукции/товаров в магазинах «Разливной Рай», в соответствии с разделом 5 настоящих Правил, Участники полностью соглашаются с настоящими Правилами и принимают их (далее – «Правила»). Факт участия в Акции подразумевает, что Участник Акции ознакомлен и согласен с настоящими Правилами в полном объеме, без оговорок и исключений. В случае несогласия Участника с какими-либо из положений Правил, Участник вправе не принимать участие в Акции.

1.4. Участие в Акции не является обязательным.

1.5. Информация о проводимой Акции и её условиях, в том числе настоящие Правила Акции, размещаются на сайте сети магазинов «Разливной Рай» в сети Интернет по электронному адресу: <https://kegavrn.ru>, а также в магазинах «Разливной Рай».

1.6. Номер информационной горячей линии Акции: 8-800-500-44-22 с 10:00 до 22:30 в период проведения Акции (звонок на территории Российской Федерации бесплатный).

1.7. Табак и табачная продукция в Акции не участвует, в соответствии с N 15-ФЗ от 23.02.2013 «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака». Крепкая алкогольная продукция в Акции не участвует.

2. Термины и определения.

2.1. **Организатор Акции** - юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации, организующее проведение Акции, – Индивидуальный предприниматель Гончаров Роман Владимирович (ИНН: 365100651643, ОГРНИП 316366800096772). Организатор Акции осуществляет общий контроль над проведением Акции и отвечает за соблюдение всего применимого законодательства Российской Федерации при подготовке и проведении Акции.

2.2. **Партнеры Акции** - юридические лица и Индивидуальные предприниматели, созданные в соответствии с законодательством Российской Федерации и осуществляющие свою деятельность с использованием товарного знака «Разливной Рай» и принимающие участие в настоящей Акции (путем размещения правил Акции в магазинах Партнеров).

2.3. **Участник Акции** - физическое лицо, соответствующее требованиям, изложенным в разделе 4 настоящих Правил, являющееся держателем бонусной карты сети магазинов «Разливной Рай» любого вида, зарегистрированное в бонусной программе сети магазинов «Разливной Рай», согласно правилам Программы, размещенным в сети Интернет по электронному адресу: www.kegavrn.ru.

- 2.4. **Сайт** - сайт в сети Интернет с электронным адресом www.kegavrn.ru, который используется для информирования Участников об Акции.
- 2.5. **НДФЛ** - налог на доходы физических лиц.
- 2.6. **Бонусная карта сети магазинов «Разливной Рай»** - бонусная карта Бонусной программы сети магазинов «Разливной Рай», имеющая уникальный номер, которая в соответствии с Бонусной программой сети магазинов «Разливной Рай» служит для идентификации Участника Акции в программе при приобретении соответствующим участником товаров. Бонусная карта даёт ряд преимуществ для постоянных покупателей, такие как бонусные баллы за покупки.
- 2.7. **Держатель бонусной карты сети магазинов «Разливной Рай»** - покупатель, зарегистрировавший бонусную карту «Разливной Рай» в соответствии с условиями Бонусной программы сети магазинов «Разливной Рай».
- 2.8. **Анкета Держателя бонусной карты сети магазинов «Разливной Рай»** - информация, вносимая при регистрации бонусной карты сети магазинов «Разливной Рай».
- 2.9. **Купон** – электронный документ, который имеет свой номер, присваивается Участнику Акции при приобретении Участником Акции продукции/товаров в сети магазинов «Разливной Рай» при следующих условиях: за каждые 4 (четыре) литра разливной безалкогольной продукции частной пивоварни «BierStadt» в чеке, оплаченном с предъявлением активированной бонусной карты сети магазинов «Разливной Рай». Купон подтверждает право Участника Акции на участие в розыгрыше призов.
- 2.10. **Территория проведения Акции (далее – «Территория»)** – магазины сети магазинов «Разливной Рай» на территории г. Воронежа и Воронежской области.
- 2.11. **Приз** – выигрыш в Акции. Виды Призов определены в разделе 6 настоящих Правил.
- 2.12. **Кандидат** – Участник Акции, признанный претендентом на приз в порядке, установленном в разделах 4, 7 настоящих Правил.
- 2.13. **Победитель** – Участник Акции, признанный выигравшим в порядке, установленном в разделах 4, 7 настоящих Правил и своевременно предоставивший все необходимые документы в соответствии с п. 8.3. настоящих Правил.
- 2.14. **Мобильный номер телефона Кандидата/Участника Акции** – мобильный номер телефона Участника Акции, указанный в Анкете при активации бонусной карты сети магазинов «Разливной Рай».
- 2.15. **Под Персональными данными в целях настоящих Правил понимаются** фамилия, имя и отчество; адреса проживания и регистрации; паспортные данные; ИНН; адреса электронной почты, номер мобильного телефона, которые предоставляются Организатору и Партнерам Акции Кандидатами и Победителями Акции в виде подписанного согласия на обработку персональных данных в порядке, определенном настоящими Правилами. В случае отказа Победителями Акции подписать согласие на обработку персональных данных (при необходимости), Победители Акции своими действиями отказываются от дальнейшего участия в Акции и получения Приза.

3. Сроки проведения Акции*.

3.1. Общий срок проведения Акции: с «18» августа 2025 г. по «31» августа 2025 г. включительно.

3.2. Период приобретения продукции/товаров: с «18» августа 2025 г. по «31» августа 2025 г. ежедневно с 10.00 часов 00 минут 00 секунд до 22 часов 59 минут 59 секунд (включительно) (здесь и далее по тексту – время Московское).

3.3. Период получения Купонов по Акции: с «18» августа 2025 г. по «31» августа 2025 г. ежедневно с 10 часов 00 минут 00 секунд до 22 часов 59 минут 59 секунд (включительно).

3.4. Розыгрыш призов Акции: с «01» сентября 2025 г. в период с 10 часов 00 минут 00 секунд до 22 часов 59 минут 59 секунд

3.5. Период вручения призов Акции: с «01» сентября 2025 г. по «05» сентября 2025 г. ежедневно с 10 часов 00 минут 00 секунд до 22 часов 59 минут 59 секунд (включительно).

*За исключением магазинов, которые работают в Торговых и Торгово-развлекательных центрах по иному графику работы, но не позднее чем до 22 часов 59 минут 59 секунд (включительно).

4. Права и обязанности Участников, Организатора Акции.

4.1. К участию в Акции допускаются постоянно проживающие на территории Российской Федерации (налоговые резиденты РФ) дееспособные физические лица, являющиеся гражданами Российской Федерации, достигшие на дату проведения Акции 18-летнего возраста, имеющие активированную бонусную карту Бонусной программы сети магазинов «Разливной Рай» (далее – Участник) и совершившие покупку в объеме, указанном в п. 5.1.1 настоящих Правил, в сети магазинов «Разливной Рай» в период проведения Акции.

4.2. В Акции запрещается принимать участие сотрудникам Организатора Акции и аффилированных с ним лиц, сотрудникам Партнеров Акции и аффилированных с ними лиц, иным лицам, связанным с проведением Акции, а также членам семей всех указанных лиц. Лица, не соответствующие вышеуказанным требованиям, не имеют права на участие в Акции и права на получение призов.

4.3. Участник Акции вправе получить от Организатора Акции:

4.3.1. информацию об Акции в соответствии с Правилами Акции;

4.3.2. в случае признания Победителем – предоставления соответствующего приза при условии соблюдения Правил Акции.

4.4. Участники Акции обязаны выполнять все действия, связанные с участием в Акции и получением призов, в установленные Правилами Акции сроки и порядке.

4.5. Организатор Акции вправе досрочно прекратить проведение Акции и/или изменить ее условия, опубликовав соответствующее сообщение на Сайте: www.kegavrn.ru или иным способом публично уведомить о таком прекращении/изменении условий, включая продление срока Акции.

4.6. Организатор Акции обязан осуществить предоставление призов в отношении тех Участников Акции, которые признаны Победителями в соответствии с настоящими Правилами.

4.7. Организатор Акции оставляет за собой право не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с Участниками Акции, кроме случаев, предусмотренных настоящими Правилами, действующим законодательством Российской Федерации и при возникновении спорных ситуаций.

4.8. Факт участия в Акции подразумевает, что её Участники ознакомлены и согласны с настоящими Правилами. Согласие с Правилами является полным и безоговорочным.

4.9. Участники Акции вправе отказаться от участия в Акции, направив письменное сообщение с отказом в любом доступном с сетью способе связи (социальные сети, форма обратной связи на сайте), указав в обращении ФИО, номер телефона, номер своей бонусной карты сети магазинов «Разливной Рай».

4.10. Участникам Акции необходимо сохранять чек, подтверждающий покупку продукции/товаров в сети магазинов «Разливной Рай». В случае, если у Организатора Акции возникнут сомнения в достоверности предоставленной информации или в соблюдении Участником настоящих правил, он имеет право запросить у Участника вышеуказанные документы и иную информацию и отказать в выдаче приза Победителю при отсутствии оригинала чека.

4.11. В случае приобретения Участником Акции продукции/товаров в сети магазинов «Разливной Рай» без использования бонусной карты сети магазинов «Разливной Рай», Купоны не присваиваются. Последующее предъявление чека (при наличии активированной бонусной карты сети магазинов «Разливной Рай», но не предъявленной при совершении покупки) не является основанием для последующего присвоения Купонов.

5. Участие и порядок проведения Акции.

5.1. Для участия в Акции необходимо выполнить следующие действия:

5.1.1. В период проведения Акции в соответствии с разделом 3 настоящих Правил, Участнику Акции необходимо совершить покупку продукции/товаров в сети магазинов «Разливной Рай» от 4 (четырёх) литров разливной продукции частной пивоварни «BierStadt» в чеке, оплаченном с предъявлением активированной бонусной карты сети магазинов «Разливной Рай».

5.1.2. Оформить бонусную карту в любом магазине «Разливной Рай» и активировать ее любым удобным способом (на кассе; самостоятельно через мобильное приложение «Разливной Рай»).

5.1.3. Согласно Правилам Акции, Участнику Акции присваиваются виртуальные Купоны с уникальным номером, количество Купонов не ограничено. Условия выдачи Купонов определяются условиями Акции.

5.1.4. Купон присваивается Участнику Акции при приобретении им продукции/товаров в сети магазинов «Разливной Рай» при следующих условиях: за каждые 4 (четыре) литра разливной продукции частной пивоварни «BierStadt» в чеке, оплаченном с предъявлением активированной бонусной карты сети магазинов «Разливной Рай». Купон предоставляет право на участие в розыгрыше призов. Купоны могут присваиваться в неограниченном количестве.

5.1.5. Участник Акции должен самостоятельно приобретать продукцию/товары, используя при покупке свою персональную бонусную карту сети магазинов «Разливной Рай». Покупкой/приобретением продукции/товаров в целях настоящих Правил является возмездное приобретение продукции/товаров в магазинах сети магазинов «Разливной Рай».

5.2. Совершение действий, прописанных в настоящих Правилах, является акцептом на участие в настоящей Акции, с момента покупки при помощи бонусной карты сети магазинов «Разливной Рай».

5.3. Идентификация Участников для целей участия в Акции производится по фамилии, имени, отчеству, телефону и другим данным, указанным Участником при регистрации и активации бонусной карты сети магазинов «Разливной Рай».

5.4. Право на участие в Акции и получении Призов не может быть уступлено, либо иным образом передано Участником Акции другому лицу.

6. Призовой фонд.

6.1. Призовой фонд Акции формируется за счет средств Организатора и составляет следующий состав призового фонда Призы*:

№ п/п	Наименование приза
А)	Люнес Блонди н/ф 5,0%, 13%
Б)	Люнес Бойлерное св н/ф пиво 4,5%,12%
В)	Люнес Бойлерное ф 4,5% 12%
Г)	Люнес Брюнет н/ф 6,0%, 14% /20/
Д)	Люнес Голден н/ф 5,5%, 13% /20/
Е)	ЛЮНЕС БЛОНДИ пшен безалк 0%

* Общее количество Призов – 1000 (одна тысяча) литров. Точная марка призового Товара отражается в чеке покупателя, выбиваемом при получении приза.

6.2. Выплата денежного эквивалента стоимости вещественных призов или замена другими призами не производится.

6.3. Цвет, модель и иные свойства Призов определяются по усмотрению Организатора Акции, и могут не совпадать с изображениями, представленными в рекламных материалах и ожиданиями Участников Акции.

6.4. Партнеры и Организатор Акции не несут ответственности за любой ущерб, нанесенный как жизни, здоровью и/или имуществу обладателя приза, так и жизни, здоровью и/или имуществу третьих лиц.

6.5. Партнеры и Организатор Акции также не несут ответственности в случае невозможности Победителя получить приз (в связи с непредоставлением необходимых документов или неявки его в указанный для получения Призов срок). Победитель самостоятельно несет все риски за неработающий мобильный телефон (отключен/заблокирован/недоступен), а также за отсутствие доступа в интернет, возникновения неполадок у мобильного оператора и/или провайдера сети интернет.

- 6.6. Обладатели Призов определяются в порядке, указанном в п. 7 настоящих Правил.
- 6.7. Обязательства Организатора Акции по выдаче призов Победителям Акции ограничены призовым фондом, указанным в п. 6.1. настоящих Правил, а именно в части количества и размера призов. Призовой фонд может быть изменен на усмотрение Организатора Акции.
- 6.8. Один и тот же Участник Акции за весь период проведения Акции может выиграть несколько призов.
- 6.9. Один и тот же Купон может выиграть только один приз в розыгрыше Призов.
- 6.10. Количество Призов ограничено. Организатор Акции оставляет за собой право в рамках Акции изменить количество и наименование (модели) призов, в т.ч. в связи с отсутствием конкретных моделей на рынке сбыта, заменив их на аналогичные по стоимости и характеристикам товары. Призы могут отличаться от их изображений в рекламных материалах.
- 6.11. Выдача Призов Акции осуществляется в соответствии с п. 8.3. настоящих Правил (подписание всех необходимых документов) по акту приема-передачи Призов, при условии соблюдения Победителем Акции всех требований настоящих Правил. При отказе от подписания Акта приема-передачи Приза и/или отказа в предоставлении необходимых документов, указанных в п. 8.3. настоящих Правил, Победитель Акции лишается права на получение Приза и Приз переходит в категорию невостребованных призов.
- 6.12. Организатор Акции оставляет за собой право приостановить или отказать в выдаче Приза в случае нарушения Победителем Акции положений настоящих Правил, а также в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

7. Порядок определения обладателей Призов Акции.

7.1. Организатор Акции определяет Победителей Акции в сроки, предусмотренные разделом 3 настоящих Правил, а именно:

7.1.1. Розыгрыш призов проводится: «01» сентября 2025 г. с 10 часов 00 минут 00 секунд до 22 часов 59 минут 59 секунд (включительно).

- Розыгрыш проводится среди Купонов, зарегистрированных в период с «18» августа 2025 г. по «31» августа 2025 г. ежедневно с 10 часов 00 минут 00 секунд до 22 часов 59 минут 59 секунд (включительно).

- Разыгрывается:

№ п/п	Наименование приза	Количество
А)	Кега 25 литров – 6 победителей	6
Б)	10 литров пива - 30 победителей	30
В)	5 литров пива – 50 победителей	250
Г)	3 литра пива – 100 победителей	125

- Общее количество победителей – 186 (сто восемьдесят шесть) человек.

7.2. Выбор Кандидатов на получение Призов Акции среди Участников Акции происходит следующим образом:

7.2.1. Порядок распределения Призов среди Участников Акции происходит согласно формуле:

$X=Y/A*Z+Y/A*(n-1)$, где:

X — порядковый номер, присвоенный Купону/Победителю Акции;

A — количество Призов в соответствии с п. 7.1. настоящих Правил;

Y — общее количество принятых Купонов, зарегистрированных за расчетный период;

n — номер приза. Присвоение нумерации призам происходит по порядку;

Z — дробная часть числа, состоящая из двух знаков, являющегося курсом одной из четырех валют к рублю РФ (в соответствии с п. 7.2.3 настоящих Правил), установленному ЦБ РФ www.cbr.ru на день определения победителей.

7.2.2. Если при вычислении значения X получилось дробное число, то оно будет округляться в меньшую сторону до целого значения (его дробная часть отбрасывается). Если в результате вычисления порядковый номер Победителя Акции меньше единицы, то выигравшим считается Победитель Акции с номером 1.

7.2.3. Для определения Z в первом розыгрыше Призов используется курс доллара США.

Для определения Z во втором розыгрыше Призов используется курс евро.

Для определения Z в третьем розыгрыше Призов используется курс швейцарского франка.

Для определения Z в четвертом розыгрыше Призов используется курс австралийского доллара.

8. Порядок и сроки получения Призов Акции.

8.1. Участники Акции, перед розыгрышем Призов предварительно за сутки уведомляются о дате, времени, месте проведения розыгрыша, путем размещения информационного сообщения на Сайте <https://kegavrn.ru/> (возможна досылка смс-оповещения на номер телефона указанный при регистрации и активации бонусной карты сети магазинов «Разливной Рай»).

8.2. Участники Акции, имеющие Купоны, должны предоставить Организатору Акции возможность в день проведения розыгрыша Призов и в течение 3 (Трех) рабочих дней после проведения Розыгрыша Призов, позвонить до них по телефону, указанному при регистрации и активации бонусной карты сети магазинов «Разливной Рай», а также согласиться со всеми условиями Акции.

8.3. Призы вручаются победителям Акции при предъявлении ими документов (паспорт, СНИЛС, ИНН), оформлении письменного согласия на обработку их персональных данных, предоставления права на создание, использование и размещение фотоматериалов розыгрыша с их участием в общем доступе (на любых ресурсах в сети интернет, включая социальные сети, аккаунтах Организатора, на Сайте Акции и т.д.).

8.4. Если Участник Акции, ставший победителем, не явился за вручением Приза в назначенный день и не уведомил надлежащим образом Организатора Акции о невозможности получить этот приз в указанный день (или в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента вручения Призов), а также не

предоставляет информацию и документы, предусмотренные в настоящих Правилах, Призы остаются в распоряжении Организатора Акции, который оставляет за собой право распорядиться нераспределенными Призами по своему усмотрению любыми способами, не противоречащими действующему законодательству Российской Федерации, в том числе выдать их иным Участникам Акции.

8.5. Организатор Акции не несет ответственности за не уведомление Участника Акции о победе, в случае если Участник Акции не имеет возможности зайти на Сайт Акции: <https://kegavrn.ru/>, ответить на звонок Организатора акции в день проведения розыгрыша, а также, если он утратил доступ к телефонному номеру, указанному при активации (регистрации) бонусной карты, указал неверный номер либо по иной причине не смог получить отправленное сообщение (сообщение от Организатора Акции).

8.6. Вопросы, связанные с выигрышем Приза, сроком и порядком его вручения, Победитель Акции может задать самостоятельно, связавшись с Организатором Акции по номеру информационной горячей линии Акции: 8-800-500-44-22 с 09:30 до 22:30 в период проведения Акции (звонок на территории Российской Федерации бесплатный).

8.7. Участник Акции, признанный Победителем, по запросу Организатора Акции обязуется подписать документы, подтверждающие получение им Приза, а также передачу Организатору Акции своих персональных данных, а также дает свое согласие на посещение фотостудии для участия в фотосъемке во время процедуры вручения Приза, если это будет необходимо, и предоставляет права на дальнейшую публикацию материалов со своим изображением, а также на их использование всеми незапрещенными законом способами (включая внесение изменений и редактирование без согласования) на территории страны, без предоставления отчета об использовании. Плата за передачу всех исключительных прав на любые материалы с участием Победителя (далее – Правообладатель) включена в стоимость Приза.

8.8. С момента получения Приза Участник несёт риск случайной гибели или порчи этого Приза.

9. Особые условия Акции.

9.1. Принимая участие в Акции Участник обязуется указывать точные и актуальные (достоверные) данные, а также, действуя своей волей и в своем интересе, даёт согласие Организатору и Партнерам Акции на обработку своих персональных данных, на следующих условиях: персональные данные будут использоваться исключительно Организатором и Партнерами Акции в связи с проведением настоящей Акции, и не будут предоставляться никаким третьим лицам для целей, не связанных с настоящей Актцией. Согласие даётся на совершение следующих действий с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение в случаях и в объёме, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

- 9.2. Участник Акции, сообщивший Партнерам или Организатору Акции любую информацию, в том числе персональные данные, несет все риски и ответственность за достоверность такой информации.
- 9.3. Перечень персональных данных Участника Акции, предоставляемых по запросу Организатора или Партнеров Акции: фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, данные паспорта гражданина РФ, информация об адресе регистрации по месту жительства, ИНН, адрес доставки приза, мобильный телефон. Персональные данные, перечисленные в настоящем пункте, обрабатываются Организатором и Партнерам Акции с целями: возможности выдачи Призов Победителям, информирования о мероприятиях, проводимых Организатором и Партнерам Акции, о продуктах, производимых Организатором и Партнерам Акции и т.п. и подачи сведений в налоговые органы о получении Победителями Призов.
- 9.4. Персональные данные Участников Акции, получивших призы, хранятся в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации на условиях конфиденциальности в течение 5 лет после окончания проведения Акции, после чего персональные данные подлежат уничтожению.
- 9.5. Согласие на обработку персональных данных предоставляется Участником Акции на весь срок проведения Акции и до истечения 5 (пяти) лет после его окончания.
- 9.6. Участник Акции вправе в любое время запросить информацию, касающуюся обработки его персональных данных в соответствии с ч. 7 ст. 14 ФЗ «О персональных данных», а также отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Организатору Акции и Партнерам Акции соответствующее уведомление заказным письмом с уведомлением о вручении. Отзыв Участником согласия на обработку персональных данных автоматически влечет за собой выход соответствующего Участника из участия в Акции и делает невозможным получение приза Акции. После получения уведомления Участника согласия на обработку персональных данных Организатор Акции и Партнеры Акции обязаны прекратить их обработку и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные в срок, не превышающий 90 (девяносто) дней с даты поступления указанного отзыва, за исключением случаев, когда Организатор и Партнеры Акции вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом «О персональных данных» или другими федеральными законами.
- 9.7. Участники Акции обязаны выполнять требования, связанные с участием в Акции, в установленные настоящими Правилами сроки.
- 9.8. Организатор Акции не осуществляет передачу Призов Участникам Акции в случае выявления мошенничества. В этом случае Участник Акции не допускается к участию в Акции в течение всего периода ее проведения.
- 9.9. Факт участия в Акции означает ознакомление и полное согласие Участников с настоящими Правилами проведения Акции.
- 9.10. Организатор Акции не несет ответственности за неверно указанные Участником сведения.
- 9.11. Организатор Акции на свое усмотрение распоряжается невостребованными Призами.

10. Иные условия.

10.1. Во всем, что не предусмотрено настоящими Правилами, Организатор и Участники Акции руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

10.2. Организатор Акции не несет ответственности перед Участниками Акции, в том числе перед лицами, признанными обладателями Призов Акции, в следующих случаях:

- несвоевременного уведомления Участника о признании его обладателем приза по причине, не зависящей от Организатора;

- сбоев работы операторов/ провайдеров в сети Интернет, к которым подключён Участник, препятствующих участию в настоящей Акции, а также возникновение форс-мажорных или иных обстоятельств, исключающих возможность вручения Призов их обладателям;

- сбоев в электронных системах связи, включая сеть Интернет, приведших к потере электронных данных Акции;

- наступления форс-мажорных обстоятельств, непосредственно влияющих на выполнение Организатором своих обязательств и делающих невозможным их исполнение, включая наводнения, пожары, забастовки, землетрясения или другие природные факторы; массовые эпидемии (включая эпидемию и/или пандемию, в частности, новой коронавирусной инфекции (2019-nCoV), коронавируса (2019-nCoV), коронавирусной инфекции (COVID-19)); ограничительные меры, введенные органами местного самоуправления, а также иными уполномоченными органами; распоряжения государственных органов и другие, не зависящие от Организатора объективные причины.

- неисполнения (несвоевременного исполнения) Участниками своих обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами;

- за действия (бездействия), а также ошибки Участников Акции.

10.3. Организатор Акции оставляет за собой право отказать в участии в Акции и выдаче приза, если в соответствии с настоящими Правилами данное лицо не имело права участия в Акции.

10.4. Организатор Акции оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Правила с обязательной публикацией таких изменений на Сайте.

10.5. Организатор Акции не несёт ответственности в случае, если обладатель приза не может осуществить его получение в порядке, установленном настоящими Правилами, по причинам, не связанным с выполнением Организатором своих обязанностей.

10.6. Организатор Акции не несёт ответственности за пропуск сроков для совершения победителями Акции действий по получению Призов, установленных настоящими Правилами. Претензии в связи с пропуском сроков не принимаются, приз по истечению срока для его получения не выдаётся.

10.7. Организатор Акции несёт расходы, только прямо указанные в настоящих Правилах. Все прочие расходы, связанные с участием в Акции (покупка Продукции в магазинах, оплата доступа в Интернет), Участники несут самостоятельно и за собственный счёт.

10.8. Обязательства Организатора Акции относительно качества Призов ограничены гарантиями, предоставленными их изготовителями. Целостность и функциональная пригодность Призов проверяются призерами непосредственно при их получении. Внешний вид Призов может отличаться от их изображений в рекламных материалах.

10.9. Факт участия в Акции подразумевает, что Участники выражают свое безусловное согласие с тем, что их инициалы (имена, отчества, фамилии), дата рождения, изображения, фото- и видеоматериалы, а также интервью и иные материалы о них могут быть использованы в рекламных и иных коммерческих целях, направленных на продвижение на рынке сети магазинов «Разливной Рай», в какой бы то ни было форме, на территории Российской Федерации в течение неограниченного срока и без выплаты каких-либо вознаграждений. Участник осознает и соглашается, что информация о его участии в Акции (а в случае победы также его фотографии и текст от его имени) может быть размещена в сети Интернет и не возражает против такого размещения.

10.10. В случае отказа Победителя Акции от получения приза Победитель теряет право требования приза от Организатора. В случае, если приз будет возвращен по причине «Отказ от получения», он не может быть повторно востребован его обладателем. Претензии по неполученным призам не принимаются.

10.11. Если по какой-либо причине настоящая Акция (как полностью, так и в части) не может проводиться так, как это запланировано, включая причины, вызванные заражением компьютерными вирусами, неполадками в сети Интернет, дефектами, манипуляциями, несанкционированным вмешательством, фальсификацией, техническими неполадками или любой причиной, неконтролируемой Организатором, которая искажает или затрагивает исполнение, безопасность, честность, целостность или надлежащее проведение Акции, Организатор может на свое единоличное усмотрение аннулировать, прекратить, изменить или временно прекратить проведение Акции, как полностью, так и в части.

10.12. Организатор не осуществляет отправку Призов в случае выявления мошенничества: предоставление недостоверных данных о себе или поддельных документов и другие нарушения. Организатор определяет наличие мошенничества и фальсификации по своему усмотрению. В случае подозрений использования Участником специальных программ или скриптов, позволяющих фальсифицировать результат участия в Акции, Участник автоматически считается нарушителем условий Акции и его аккаунт блокируется до конца Акции без дополнительных уведомлений и объяснений причин.

10.13. Термины, употребляемые в настоящих Правилах, относятся исключительно к настоящей Акции.

10.14. Все спорные вопросы, касающиеся настоящей Акции, регулируются на основе действующего законодательства РФ.

10.15. В случае поступления от Участников обращений по обратной связи ответ Организатором дается в течение 5 (пяти) рабочих дней.