

# Политика конфиденциальности Индивидуального предпринимателя Гончарова Романа Владимировича

Версия от:            г.

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, которую Индивидуальный предприниматель Гончаров Роман Владимирович (ИНН: 365100651643, ОГРНИП: 316366800096772) (далее – Администрация сайта), может получить о Пользователе во время использования мобильного приложения «Разливной Рай» (далее – мобильное приложение) или на Сайте: <http://kegavrn.ru/> (далее – Сайт).

Перед использованием Мобильного приложения или Сайта, Вам необходимо обязательно ознакомиться с Политикой конфиденциальности.

Использование Мобильного приложения или Сайта означает Ваше согласие с условиями Политики конфиденциальности. В случае вашего несогласия с условиями настоящей Политики конфиденциальности использование Мобильного приложения или Сайта должно быть немедленно прекращено.

## 1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ

1.1. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины и определения:

**1.1.1. «Администрация Сайта и Мобильного приложения» и/или «Администрация Сайта» и/или «Администрация»** – уполномоченные сотрудники по управлению Сайтом и мобильным приложением, действующие от имени Администрации, которые организуют и/или осуществляют обработку персональных данных Пользователей Сайта и Мобильного приложения, а также определяют состав персональных данных, цели обработки персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными Пользователей Сайта и Мобильного приложения.

**1.1.2. «Пользователь Сайта и мобильного приложения»** (далее - Пользователь) – лицо, имеющее доступ к Мобильному приложению и Сайту, посредством сети Интернет, и использующее Сайт и Мобильное приложение.

**1.1.3. «Персональные данные»** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

**1.1.4. «Обработка персональных данных»** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

**1.1.5. «Конфиденциальность персональных данных»** – обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

**1.1.6. «Cookies»** — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

**1.1.7. «IP-адрес»** — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

**1.1.8. «Устройство»** - мобильное техническое устройство (смартфон, планшет или другое устройство), имеющее доступ к сети Интернет, на котором установлено Мобильное приложение.

1.1.9. «**Мобильное приложение**» - совокупность программ, баз данных для ЭВМ под наименованием «Мобильное приложение «Разливной Рай», правообладателем которого является Администрация.

1.1.10. «**Сайт**» – сайт, доступный по адресу <http://kegavrn.ru/>, содержащий в себе совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и иных объектов интеллектуальной собственности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет.

1.1.11. В Политике конфиденциальности могут быть использованы иные термины, значение которых не раскрыто в настоящем разделе. Толкование таких терминов осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

2.1. Использование Пользователем Мобильного приложения и Сайта означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.

2.2. Предоставление Пользователем своих персональных данных, подтверждает его согласие на их обработку и передачу персональных данных Администрации. Персональные данные передаются Пользователями добровольно.

2.3. Под Персональными данными в настоящей Политике конфиденциальности понимается информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации, авторизации, оформлении заказа, активации бонусной карты, а также в процессе дальнейшего использования Мобильного приложения и Сайта, включая:

- Фамилия, Имя, Отчество;
- Дата рождения;
- Город пребывания;
- Адрес доставки;
- Адрес электронной почты (e-mail);
- Номер мобильного телефона;
- Банковские реквизиты;
- Данные, передающиеся автоматически при использовании Сервисов: ip-адрес, cookie, данные о геопозиции, информация о браузере, продолжительности пребывания в мобильном приложении, с которого был осуществлен переход и т.п. данные, обрабатываемые обезлично с помощью систем аналитики.

2.4. Администрация вправе устанавливать требования к составу Персональных данных Пользователя, которые должны обязательно предоставляться для использования Мобильного приложения и Сайта. Если определенная информация не помечена Администрацией как обязательная, ее предоставление или раскрытие осуществляется Пользователем на свое усмотрение.

2.5. Пользователь гарантирует правомерность, корректность и достоверность предоставляемых Персональных данных. Администрация вправе не осуществлять проверку достоверности Персональных данных, предоставляемых Пользователем.

2.6. Пользователь вправе удалить предоставленные им Персональные данные. При этом Пользователь согласен с тем, что удаление Персональных данных может повлечь невозможность использования Сайта и/или Мобильного приложения в целом или его отдельных частей (функций, сервисов).

2.7. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к мобильному приложению «Разливной Рай» и Сайту <http://kegavrn.ru/>. Администрация не контролирует и не несет ответственность за Сайты и мобильные приложения третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным в сети интернет.

2.8. Администрация не осуществляет проверку достоверности предоставляемых персональных данных, указанных Пользователями Сайта и мобильного приложения, и не гарантирует обратной связи при предоставлении Пользователями недостоверных сведений.

2.9. Действие настоящей Политики конфиденциальности распространяется на все процессы по сбору, записи, систематизации, накоплению, хранению, уточнению, извлечению, использованию, передаче (распространению, предоставлению, доступу), обезличиванию, блокированию, удалению, уничтожению персональных данных, осуществляемых

с использованием средств автоматизации и без использования таких средств.

### **3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации Сайта и Мобильного приложения по неразглашению Персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросам Администрации при регистрации на Сайте и в Мобильном приложении.

3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения специальных форм на Сайте и в Мобильном приложении и обычно включают в себя следующую информацию:

3.2.1. Фамилия, Имя, Отчество.

3.2.2. Номер мобильного телефона.

3.2.3. Адрес электронной почты (e-mail).

3.2.4. Дата рождения.

3.2.5. Город пребывания.

3.2.6. Адрес доставки.

3.2.7. Банковские реквизиты.

3.3. Администрация также принимает усилия по защите Персональных данных, которые автоматически передаются в процессе посещения Сайта и мобильного приложения:

- IP адрес;

- информация из cookies;

- информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к сайту);

- время доступа;

- посещенные адреса страниц;

- реферер (адрес предыдущей страницы) и т.п.

3.3.1. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к Сайту и Мобильному приложению.

3.3.2. Сайт осуществляет сбор статистики об IP-адресах Пользователей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем, для контроля корректности проводимых операций.

3.4. Пользователь соглашается, что Мобильное приложение имеет доступ и использует следующую информацию на его устройстве:

3.4.1. Данные о Пользователе, в том числе имя, фамилия, адрес электронной почты или номер телефона.

3.4.2. Информация об Устройстве Пользователя или данные об использовании Приложения.

3.4.3. Информация о номерах телефонов из адресной книги Устройства Пользователя. Для удобства Пользователя Мобильное приложение может запросить доступ к списку контактов Устройства Пользователя. Перед тем как передавать персональные данные любых других лиц, Пользователь обязан заручиться их согласием. Список контактов будет отображаться только для того, чтобы предоставить Пользователю простой способ выбора контактов, с которыми Пользователь хотел бы поделиться информацией об услугах, оказываемых Администрацией и/или предложить зарегистрироваться в Мобильном приложении и/или на Сайте. Администрация не копирует, не хранит, не передает третьим лицам и не использует эту информацию.

### **4. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

4.1. Персональные данные Пользователя Администрация Сайта и Мобильного приложения может использовать в целях:

4.1.1. Идентификации (верификации) Пользователя, в т.ч. в целях регистрации на Сайте и в Мобильном приложении, запроса Пользователем информации (материалов, баз данных и т.д.) и (или) заключения договора (соглашения).

- 4.1.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта и Мобильного приложения.
- 4.1.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта и Мобильного приложения, оказания услуг, обработки запросов и заявок от Пользователя.
- 4.1.4. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.
- 4.1.5. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.
- 4.1.6. Создания учетной записи для совершения покупок, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи.
- 4.1.7. Уведомления Пользователя Сайта и Мобильного приложения о состоянии Заказа.
- 4.1.8. Обработки и получения платежей от Пользователя.
- 4.1.9. Предоставления Пользователю клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта и Мобильного приложения.
- 4.1.10. Предоставления Пользователю с его согласия, обновлений, специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени Администрации, или от имени партнеров Сайта и Мобильного приложения.
- 4.1.11. Осуществления рекламной и рекламно-информационной деятельности с согласия Пользователя.
- 4.1.12. Проверки, исследования и анализа данных, позволяющих поддерживать и улучшать сервисы и разделы Сайта и Мобильного приложения, а также разрабатывать новые сервисы и разделы Сайта и Мобильного приложения.
- 4.1.13. Проведение статистических и иных исследований, на основе обезличенных данных.
- 4.1.14. Предоставления доступа Пользователю на сторонние сайты или сервисы партнеров Сайта и Мобильного приложения с целью получения их предложений, обновлений или услуг.

## **5. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ**

- 5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.
- 5.2. Пользователь соглашается с тем, что Администрация вправе передавать персональные данные третьим лицам, включая, но не ограничиваясь, партнерам Администрации, провайдерам хостинга (SMS-провайдерам), а также иным лицам, которые привлекаются для содействия в оказании Пользователю услуг и которые иным образом обрабатывают Персональные данные в целях, которые описаны в настоящей Политике конфиденциальности или о которых сообщается Пользователю в процессе сбора Персональных данных. Персональные данные могут быть также раскрыты работникам Администрации при условии соблюдения ими законодательства о защите персональных данных.
- 5.3. Персональные данные могут быть также раскрыты правоохранительным органам, контролирующим или другим государственным органам, а также третьим лицам, для соблюдения юридических и нормативных обязательств или обязательств и требований обеспечения национальной безопасности в каждом конкретном случае раскрытия Персональных данных, по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.
- 5.4. Оператор при обработке персональных данных принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных. Для предотвращения несанкционированного доступа к Персональным данным Администрацией применяются следующие организационно-технические меры:

- определение должностных лиц, ответственных за организацию обработки и защиты Персональных данных;
- ограничение состава лиц, имеющих доступ к персональным данным;
- ознакомление третьих лиц, которым могут быть переданы Персональные данные, с требованиями законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов Администрации, связанных с обработкой и защитой Персональных данных;
- организация учета, хранения и обращения носителей информации, содержащих Персональные данные;
- регистрация и учет действий пользователей информационных систем персональных данных.

5.5. При утрате или разглашении персональных данных Администрация Мобильного приложения и Сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

## **6. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН**

6.1. Пользователь обязуется:

6.1.1. Предоставить корректную и правдивую информацию в отношении Персональных данных, необходимую для пользования Сайтом и Мобильным приложением. Обязательные для заполнения поля для дальнейшего предоставления услуг Сайта и Мобильного приложения помечены специальным образом, вся иная информация предоставляется Пользователем по его собственному усмотрению.

6.1.2. Своевременно обновлять или дополнять предоставленную информацию о Персональных данных в случае изменения данной информации.

6.1.3. Принимать меры для защиты доступа к своим Персональным данным, хранящимся на Сайте и в Мобильном приложении.

6.2. Администрация обязуется:

6.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности.

6.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением случаев, предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности.

6.2.3. Осуществлять блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя, или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

6.2.4. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

6.3. Пользователь при пользовании Сайтом и Мобильным приложением, подтверждает, что является дееспособным физическим лицом, обладает всеми необходимыми правами, позволяющими ему осуществлять регистрацию (создание учетной записи) и использовать услуги Сайта и Мобильного приложения.

6.4. Пользователь соглашается, что информация на Сайте и в Мобильном приложении, размещаемая им о себе, может становиться доступной для третьих лиц, не указанных в настоящей Политике конфиденциальности и может быть скопирована и распространена ими.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

7.1. Администрация Мобильного приложения и Сайта, не исполнившая свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством РФ, за исключением случаев, предусмотренных настоящей Политикой Конфиденциальности.

7.2. Администрация не несёт ответственность перед Пользователем и третьими лицами, в случае утраты или разглашения информации о Персональных данных, если данная информация:

7.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

7.2.2. Была получена от третьих лиц до момента её получения Администрацией.

7.2.3. Была получена третьими лицами путем несанкционированного доступа к Сайту и Мобильному приложению.

7.2.4. Была разглашена третьим лицам с согласия Пользователя, выраженного в любой форме.

## **8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Администрацией, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

8.2. Получатель претензии в течение 20 (двадцати) календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3. При не достижении соглашения спор передается на рассмотрение в суд в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией применяется законодательство Российской Федерации.

## **9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

9.1. Администрация вправе вносить изменения в Политику конфиденциальности без согласия Пользователя. При внесении Администрацией изменений в Политику конфиденциальности в актуальной редакции указывается дата последнего обновления.

9.2. Новая редакция Политики конфиденциальности вступает в силу с даты ее размещения на Сайте и в Мобильном приложении, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

9.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует направлять Администрации через форму обратной связи, размещенную на Сайте.