

ПРАВИЛА ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ ФРАНЧАЙЗИНГОВОЙ СЕТИ МАГАЗИНОВ «РАЗЛИВНОЙ РАЙ» (БОНУСНАЯ ПРОГРАММА)

Документ вступил в силу 1 октября 2026 года
(публичная оферта)

Настоящие Правила определяют условия участия в Программе лояльности франчайзинговой сети магазинов «Разливной Рай» (далее — Бонусная программа). Настоящие Правила являются публичной офертой на участие в Бонусной программе на определенных в настоящих Правилах условиях, адресованной всем заинтересованным лицам, без ограничения срока для акцепта.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В момент прохождения регистрации в Программе, Участник принимает и безусловно соглашается со всеми условиями настоящих Правил. Актуальная версия Правил размещается на сайте в сети Интернет по адресу: www.kegavrn.ru, в мобильном приложении «Разливной Рай», а также в магазинах франчайзинговой сети «Разливной Рай».

1.2. Организатор оставляет за собой право изменять правила Бонусной программы без предварительного уведомления. Все изменения публикуются на сайте www.kegavrn.ru, в мобильном приложении «Разливной Рай», а также в магазинах франчайзинговой сети «Разливной Рай».

1.3. Срок действия Бонусной программы не ограничен и действует с момента ее запуска и до полной ее отмены по решению Организатора Программы.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. **Организатор** - Индивидуальный предприниматель Гончаров Роман Владимирович (ИНН: 365100651643, ОГРНИП 316366800096772).

2.2. **Партнеры** - юридические лица и индивидуальные предприниматели, участники франшизы «Разливной Рай», которые в рамках заключенных соглашений, предоставляют Участникам возможность начисления/списания Бонусов при приобретении товаров и/или услуг этих лиц, а также предоставление иных Привилегий.

2.3. **Участник** - физическое лицо, соответствующее требованиям, изложенным в разделе 3 настоящих Правил, являющееся держателем Бонусной карты сети магазинов «Разливной Рай» любого вида, и/или зарегистрированное в Бонусной программе франчайзинговой сети магазинов «Разливной Рай».

2.4. **Сайт** – интернет-сайт, размещенный по адресу www.kegavrn.ru.

2.5. **Бонусная карта** - пластиковый или электронный носитель с уникальным номером, используемый Участником для начисления бонусов, получения скидок и иных привилегий по правилам Программы.

2.6. **Бонусный счет** — счет Бонусной карты в информационной системе Организатора, создаваемый в момент прохождения Участником регистрации в Бонусной программе в соответствии с настоящими Правилами. На бонусном счете Участника ведется учет данных по всем Транзакциям, совершаемым Участником с использованием Карты. Бонусный счет ведется в Бонусах. Бонусы начисляются на Бонусный счет Карты и списываются с Бонусного счета Карты при приобретении у Партнеров Программы товаров и/или услуг с использованием Карты в соответствии с Правилами. Бонусный счет привязан к номеру мобильного телефона Участника. К одному номеру мобильного телефона может быть привязан только один Бонусный счет.

На бонусный счет так же могут начисляться фишки за определенную активность, в результате маркетинговых акций, в последующем данные фишки могут быть списаны на акционный товар.

К счету могут применять персональные купоны, предоставляющие скидку на определенные маркетинговые товары.

2.7. **Бонусные Баллы** – расчетные бонусные единицы, зачисляемые на Бонусный счет Участника Программы в соответствии с настоящей Бонусной программой. Бонусные Баллы не имеют наличного выражения и не предоставляют право на получение их в денежном эквиваленте.

2.8. **Тарифные планы Программы** - это предложение Организатора, которое предоставляет Участнику Программы возможность приобретения товаров и/или услуг у Партнеров с финансовой выгодой. Привилегии предоставляются посредством начисления Бонусов на Бонусный счет Участника за приобретение товаров и/или услуг у Партнеров и последующего списания Участником накопленных Бонусов при приобретении им товаров и/или услуг у Партнеров в соответствии с Правилами.

2.9. **Мобильный номер телефона Участника Программы** – мобильный номер телефона Участника Программы, указанный при активации Бонусной карты сети магазинов «Разливной Рай» и/или при регистрации в Бонусной программе франчайзинговой сети магазинов «Разливной Рай».

2.10. **Личный кабинет** — сервис, доступный для Участника в мобильном приложении «Разливной Рай», в котором содержится информация об Участнике и данных его профиля, балансе Бонусного счета Карты.

2.11. **Мобильное приложение «Разливной Рай»** (далее — Мобильное приложение) — сервис, доступный для Участника в виде программного обеспечения, устанавливаемого (загружаемого) на мобильное устройство (смартфон, планшет и т.п.) на базе платформ iOS и Android. Мобильное приложение, все его средства индивидуализации, коды и элементы являются собственностью Организатора.

С помощью Мобильного приложения Участником могут осуществляться действия, предусмотренные функционалом, в том числе:

- просмотр баланса Бонусного счета;
- использование штрихкода или QR-кода Виртуальной Карты «Разливной Рай» на кассах магазинов сети «Разливной Рай» при совершении Транзакций;
- просмотр истории и детализации Транзакций;
- просмотр адресов магазинов франчайзинговой сети «Разливной Рай».
- осуществлять предзаказ (без оплаты) для формирования заказа в магазине с последующей оплатой в магазине;
- поиск продукции, просмотр стоимости продукции и акций;
- получать пуш уведомления по акциям и новостям компании разливной рай (клиент может отказаться от данной рассылки);
- играть в игру с последующим получением акционных товаров и бонусов.

3. РЕГИСТРАЦИЯ В БОНУСНОЙ ПРОГРАММЕ

3.1. Участником Бонусной программы может стать любое лицо, которому на момент прохождения регистрации исполнилось не менее 18 (восемнадцати) лет.

3.2. Для этого необходимо получить или оформить Бонусную карту и зарегистрировать ее.

3.3. Получить (оформить) Карту можно одним из следующих способов:

- Оформить Пластиковую Карту «Разливной Рай» на кассах магазинов франчайзинговой сети «Разливной Рай».
- Оформить Виртуальную карту «Разливной Рай» в Мобильном приложении «Разливной Рай»

3.4. Для возможности списания Бонусов при совершении покупок товаров и/или

услуг в магазинах франчайзинговой сети «Разливной Рай», лицу, являющемуся держателем Бонусной карты, необходимо зарегистрировать Карту, следующим способом:

в Мобильном приложении «Разливной Рай» путем заполнения Анкеты в специальном разделе «Регистрация» и подтверждения своего явного, полного и безоговорочного принятия Правил посредством проставления соответствующей отметки и нажатия кнопки «Зарегистрироваться/Регистрация». После выполнения указанных выше действий необходимо подтвердить номер мобильного телефона, указанный Участником в Анкете, способом предложенным Организатором (звонок или SMS-сообщение). После выполнения всех действий, предусмотренных настоящим абзацем, Участник считается зарегистрированным и за ним закрепляется номер Бонусного счета.

Срок активации Бонусной карты составляет один календарный день.

3.5. В случае, если ранее Участником уже была оформлена Пластиковая карта «Разливной Рай», то при скачивании и активации Бонусной карты в приложении, карта Участника, оформленная ранее, автоматически подгрузится в приложение.

3.6. В случае утери/порчи Карты Участнику необходимо заблокировать Карту позвонив на Горячую линию: 8-800-500-44-22.

3.7. Для возможности продолжения участия в Бонусной программе Участнику необходимо приобрести новую Карту (Пластиковую Карту или Виртуальную Карту) и осуществить ее регистрацию в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

3.8. После приобретения новой Карты в соответствии с настоящими Правилами, ранее накопленные Бонусы не будут доступны для использования.

Для переноса бонусов со старой карты на новую Участнику необходимо написать заявление в мобильном приложении в разделе обратной связи. Баллы переносятся при условии совпадения ФИО Участника. Перенос баллов с карты оформленной на другое ФИО не возможен.

3.9. Участник имеет право заменить номер телефона на действующей карты путем написания заявления в мобильном приложении в разделе обратной связи, при этом клиент может изменить номер только на карте зарегистрированной в мобильном приложении (с которой обращается).

3.10. Бонусы, списанные с утерянной Карты, до момента блокировки Карты восстановлению не подлежат.

3.11. В случае утери, закрытия или порчи Карты Участник может перенести накопленные ранее Бонусы на новую Карту или Аккаунт не более одного раза в течение одного календарного месяца. Накопленные баллы будут перенесены с прежней карты. Перенос баллов будет осуществлен в срок до 10 рабочих дней, без учета праздничных и выходных дней.

3.12. Для совершения любых операций по карте, а также переноса Бонусов со старой карты на новую в случае смены номера телефона Участнику необходимо обратиться к Организатору с советующим заявлением в мобильном приложении в разделе обратной связи. При этом Участник должен иметь доступ к старому номеру телефона для получения смс-кода и/или звонка для подтверждения в момент разговора с Оператором. В противном случае, операции по карте будут невозможны.

3.13. Регистрация в Бонусной программе одним из способов, предусмотренных настоящими Правилами, означает заключение договора присоединения на условиях настоящих Правил. Обработка персональных данных Участника осуществляется Организатором для заключения, исполнения и расторжения настоящего договора, стороной которого является Участник, а также для достижения целей, указанных в п.3.9 настоящих Правил.

3.14. Обработка персональных данных осуществляется Организатором или лицами, которым передаются персональные данные в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БОНУСНОЙ КАРТЫ ПО ТАРИФАМ БОНУСНОЙ ПРОГРАММЫ

4.1. Бонусные баллы начисляются только за покупку разливного ассортимента, не участвующего в акциях. Также могут начисляться баллы за пиво в стеклянных банках марки Люнес и Бойлерное 2 и 3 литра (2х баллы) за исключением товаров, на которые предоставляется скидка. Процент начисления зависит от статуса карты, где 1 балл равен 1 рублю.

Начисление Бонусов проводится при любом способе оплаты товаров и/или услуг: наличными, банковской картой и другими способами. Для начисления Бонусов Участнику необходимо при совершении покупок товаров в магазинах франчайзинговой сети «Разливной Рай» предъявить Карту до момента оплаты покупки (закрытия кассового чека).

4.2. Применяются следующие статусы карт Участников (отличия в проценте кэшбека от суммы покупки): серебряный статус - 5%; золотой статус — 7 %; платиновый статус — 10%.

4.3. Бонусные баллы начисляются согласно тарифному плану в зависимости от статуса бонусной карты Участника, за исключением суммы, оплаченной бонусными баллами.

Статус	Процент накопления на счет бонусными баллами	Сумма покупок для перехода на следующий статус в мес.	Сумма покупок для подтверждения статуса в мес.
Серебряный	5%	Выдается при регистрации, 0 руб.	
Золотой	7%	3500 руб.	3500 руб.
Платиновый	10%	6500 руб	6500 руб.

4.4. Баллы не начисляются:

- за покупку товаров со скидкой по акции;
- на сумму списанных бонусов;
- на следующие категории продуктов: алкоголь (крепкий алкоголь, вино, крепленое вино, игристое вино, включая российское шампанское, виноградосодержащие напитки, плодовая алкогольная продукция, плодовые алкогольные напитки); кальянный ассортимент, электронные сигареты, маркетинговые товары; канцтовары; оборотная тара; оборудование; общепит; подарки; продукты для закусочной; промо; расходники; сигареты; сигариллы; стики; свежая выпечка; б/а напитки, соки нектары; бакалея; безалкогольное пиво в таре; икра осетровых и ее заменители; другое; колбасные, мясные изделия; крафтовое пиво бутылочное; мороженное, замороженная продукция; неразливной ассортимент; орехи, семечки; рыба, морепродукты; рыбные снеки; сезонные товары; сухари, гренки, чипсы; сыр.

4.5. Списание Бонусов для получения скидки при совершении Участником покупок товаров и/или услуг возможно при предъявлении Пластиковой Карты или QR-кода Виртуальной карты «Разливной Рай» в Мобильном приложении «Разливной Рай».

4.6. Участнику необходимо проинформировать кассира о своем желании использовать начисленные Бонусы и о количестве Бонусов, которые он желает списать при совершении покупки товара и/или услуги, перед закрытием кассового чека.

4.7. Условия списания баллов — списать можно до 99,99% от суммы чека. К списанию доступно только целое число Бонусов. Списание дробного количества Бонусов недопустимо.

4.8. Не допускается списание Бонусов при совершении покупки табака и табачной продукции, никотинсодержащей продукции, курительных принадлежностей, устройств для потребления никотинсодержащей продукции, кальянов и крепкого алкоголя.

4.9. Бонусные баллы не аннулируются в связи с истечением срока давности, за исключением маркированных бонусов, начисляемых по акциям с установленным сроком действия - такие баллы аннулируются по истечении указанного срока.

4.10. Программой предусмотрены дополнительные условия начисления бонусов, а именно:

- при регистрации на Сайте или в Мобильном приложении «Разливной Рай» могут начисляться приветственные бонусы, информация о сроках начисления и их размере размещается на Сайте и в Мобильном приложении;
- за 2 (два) дня до дня рождения, в день рождения и 2 (два) дня после — двойное начисление баллов;
- могут начисляться фишки за определенную активность, в результате маркетинговых акций, согласно условиям проводимых акций;
- могут применяться персональные купоны, предоставляющие скидку на определенные маркетинговые товары, согласно условиям проводимых акций.

4.11. Для получения указанных бонусов требуется предъявление паспорта Участника при покупке продукции в франчайзинговых магазинах сети «Разливной Рай». Баллы начисляются ежегодно.

4.12. Дополнительный Бонусы могут начисляться в рамках акций, проводимых Организатором, за покупку продукции ООО «СЛАВЯНЕ», в том числе, на пиво в стеклянных банках.

4.13. Обмен и возврат товаров, приобретенных с использованием Карты, осуществляется в соответствии с действующим законодательством РФ.

4.14. При возврате Участником товара/отказа от услуги, при покупке которых с Бонусного счета Участника были списаны Бонусы в виде скидки на покупку в соответствии с текущими Правилами, списанная ранее сумма Бонусов вернется на счет Участнику, а начисленные Бонусы за возвращенные товары будут списаны.

5. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ ПРОГРАММЫ

5.1. Участник несет ответственность за корректность и достоверность персональных данных, указанных им при регистрации в Бонусной программе.

5.2. Участник не вправе передавать Бонусную карту, использовать Бонусную карту, а также свою учетную запись в Мобильном приложении (включая логин и пароль), для получения необоснованных выгод, нарушения законодательства Российской Федерации, прав третьих лиц.

5.3. Участник обязуется не передавать логин и пароль своей учетной записи в Мобильном приложении третьим лицам, а также обеспечить их сохранность и конфиденциальность. Участник несет ответственность за безопасность своей учетной записи, а также за все, что будет сделано с использованием его учетной записи.

5.4. Ответственность за сохранность Карты, а также за несанкционированный доступ третьих лиц к Карте, лежит на Участнике. Организатор не несет ответственности за несанкционированное использование Карты третьими лицами.

5.5. Организатор вправе предоставить любому Участнику персональное предложение с возможностью получить дополнительные Бонусы. Персональное предложение может быть доступно Участнику как при выполнении определенных условий, так и без них. Условия персонального предложения устанавливаются Организатором по каждому Предложению отдельно и сообщаются Участнику при предоставлении предложения.

5.6. Оператор вправе в любое время в одностороннем порядке приостанавливать, ограничивать на списание и/или начисление Бонусов, или прекращать и / или ограничивать участие Участника, иного лица в Бонусной программе без предупреждения по любой причине, включая, но не ограничиваясь, случаем, если Участник:

- не соблюдает настоящие Правила;
- злоупотребляет какими-либо привилегиями, предоставляемыми Участнику;
- предоставляет недостоверные сведения или информацию, вводящую в заблуждение Организатора и Партнеров;

- не использует Карту в соответствии с Правилами в течение 1 (одного) года с момента ее получения;
- совершил или намеревается совершить действия, имеющие значимые признаки обмана или прочие манипуляции, которые повлекли или могут повлечь за собой материальный ущерб и прочие негативные последствия.

- есть факты, свидетельствующие о том, что покупки Участника совершаются в предпринимательских целях, то есть для их последующей реализации/перепродажи.

В случаях прекращения участия соответствующего Участника в Бонусной программе, Организатор удаляет данные Участника из информационной системы, при этом ранее накопленные Бонусы аннулируются. С момента прекращения участия Участника в Бонусной программе действие Карты прекращается (Карта блокируется). При этом Участник не вправе требовать от Организатора какого-либо возмещения, в т.ч. в денежной форме, списанных Бонусов.

5.7. Организатор Программы оставляет за собой право в одностороннем порядке прекратить действие Программы, уведомив об этом Участников любым доступным способом, не менее чем за 30 (тридцать) дней до даты приостановления или прекращения действия Программы. Баллы, оставшиеся на Бонусной карте после даты прекращения действия Программы, аннулируются.

5.8. Участник вправе прекратить участие в Бонусной программе в любое время путем направления Оператору письменного уведомления о прекращении участия. Участие соответствующего Участника в Бонусной программе будет считаться прекращенным с момента получения Оператором уведомления Участника.

5.9. Участники Программы и Организатор признают обязательным соблюдение претензионного (досудебного) порядка урегулирования споров, вытекающих из участия в Программе. Срок ответа на претензию составляет 10 (десять) рабочих дней с даты ее получения.

5.10. Все спорные вопросы, касающиеся настоящей Программы, регулируются на основе действующего законодательства РФ.